

Algemene leveringsvoorwaarden Naumann Tech

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Naumann.
- **Diensten:** al hetgeen Naumann ten behoeve van Opdrachtgever, binnen het kader van de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht maakt, doet en/of onderneemt.
- **Naumann:** Naumann Tech die de Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt en uitvoert, gevestigd is te (7811 HH) Emmen en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78174341.
- **Opdracht:** al hetgeen tussen Naumann en Opdrachtgever is overeengekomen, inclusief eventuele wijzigingen en aanvullingen.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Naumann een Opdracht aangaat dan wel een aanbieding doet.
- **Partij(en):** Naumann en/of de Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen met Naumann, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offerte aanvragen, offertes, aanbiedingen, bevestigingen, Opdrachten en leveringen van Diensten door of namens Naumann, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.
2. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door Naumann uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Naumann zijn aanvaard.
3. Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de onderhavige Algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolgoopdrachten met Naumann.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:408 (jo. 413) BW is expliciet uitgesloten, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is.

3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen of offertes van Naumann zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. De aanbiedingen en offertes van Naumann mogen zonder toestemming van Naumann niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

4. Totstandkoming van de Opdracht

1. Opdrachten (alsook wijzigingen of aanvullingen) komen tot stand door schriftelijke bevestiging van Naumann, dan wel doordat Naumann zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door Opdrachtgever gegeven Opdracht.
2. Voor Opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.

5. Aanpassing Opdracht

1. Naumann heeft te allen tijd het recht Opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever dienen tijdig en schriftelijk aan Naumann te worden meegedeeld. De wijzigingen in

de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding ervan door Naumann. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze Opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3. Indien wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever geheel of gedeeltelijke annulering van de Opdracht betekent, is Naumann gerechtigd gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst in rekening bij Opdrachtgever te brengen.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Naumann een verzoek tot wijziging van de Opdracht door Opdrachtgever weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten Diensten.
5. Wijzigingen in de Opdracht die tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Naumann wordt overschreden, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Naumann behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Opdracht uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Diensten in het belang zijn van Opdrachtgever en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht.

6. Onvoorziene omstandigheden

1. Op verlangen van Naumann kunnen de gevolgen van de Opdracht worden gewijzigd of kan deze geheel of gedeeltelijk worden ontbonden op grond van onvoorziene omstandigheden. Aan de wijziging of ontbinding kan terugwerkende kracht worden verleend.

7. Inschakeling derden

1. Indien zulks naar het oordeel van Naumann redelijkerwijs noodzakelijk is, is Naumann gerechtigd om (namens en) voor rekening van Opdrachtgever derden in te schakelen. Zo mogelijk en/of zonedig zal Naumann Opdrachtgever hierover informeren.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om voor dezelfde Opdracht zonder schriftelijke toestemming van Naumann een of meer derden-adviseurs aan te stellen, dan wel in te schakelen.

8. Levertermijn(en)

1. Door Naumann opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Naumann nimmer als fatale termijnen en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
2. Ingeval van overschrijding door Naumann van enige termijn is Naumann eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

9. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever gedraagt zich jegens Naumann als een goed en zorgvuldig opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, inlichtingen, beslissingen en bescheiden, die Naumann meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Naumann ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart Naumann voor aanspraken van derden ter zake van het genoemde in dit artikel.

10. Adviezen en rapportages

1. Naumann kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen worden opgevolgd.
2. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Naumann kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van Opdrachtgever, alsmede de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers.
3. De geldigheidsduur van een advies, (advies)rapport en/of verslaglegging is 3 maanden.
4. Opdrachtgever heeft de plicht om de inhoud van de door Naumann opgestelde rapportages en verstrekte adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen zeven (7) dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan Naumann door te geven. Tenzij binnen zeven (7) dagen wijzigingen en/of aanmerkingen schriftelijk aan Naumann kenbaar zijn gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de uitgevoerde werkzaamheden, de opgestelde rapportages en de verstrekte adviezen.
5. Opdrachtgever vrijwaart Naumann tegen aanspraken van derden, die gerelateerd zijn aan de advieswerkzaamheden verricht uit hoofde van de Opdracht aan Naumann.

11. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende kosten, zoals reis-, verzend-, koerierskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Kostenverhogende omstandigheden (waaronder prijsstijgingen) zijn en blijven voor rekening van Opdrachtgever, ook na het tot stand komen van de Opdracht, ongeacht de periode die is verstreken tussen de datum van het sluiten van de Opdracht.
3. Naumann heeft het recht de aan Opdrachtgever gedurende de Opdracht de prijzen aan te passen. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

12. Facturering en betaling

1. Opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, tevens zijn alle vorderingen die Naumann op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is Naumann bevoegd de (verdere) nakoming van alle Opdrachten met Opdrachtgever op te schorten.
3. Bij een niet tijdige betaling door Opdrachtgever is over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening is wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen ter zijner laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.

4. Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Naumann is het Opdrachtgever niet toegestaan haar betalingsverplichting(en) jegens Naumann op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op Naumann, uit welke hoofde dan ook.

13. Opschorting en ontbinding

1. Naumann is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Opdracht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
 - a. indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Naumann overeengekomen Opdracht of een daarmee samenhangende Opdracht voortvloeit;
 - b. indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens Naumann te voldoen en niet is voldaan aan een schriftelijke sommatie van Naumann binnen de daartoe gestelde termijn;
 - c. ingeval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – (van het bedrijf) van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen.
2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Naumann op Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar en is Naumann gerechtigd om de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren terug te nemen.
3. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte Diensten onverlet.

14. Overmacht

1. Naumann is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Opdracht niet kan worden nagekomen.
2. In geval van overmacht is Naumann gerechtigd hetzij de uitvoering van de Opdracht voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Naumann deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is Naumann bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Naumann onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Opdracht reeds te voorzien – die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, epidemie/pandemie, belemmerende maatregelen van enige autoriteit, storingen en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van Naumann of van één van haar toeleveranciers, het annuleren of niet tijdig uitvoeren door derden van door Naumann gesloten contracten, alsmede het ontbreken van te verkrijgen vergunningen. Een en ander geldt ongeacht de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

15. Aansprakelijkheid

1. Naumann zal zich inspannen om de Opdracht naar behoren en met zorg uit te voeren. Naumann geeft echter geen garanties met betrekking tot de verrichte Diensten en/of verstrekte adviezen.

Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. Onverminderd de elders in de Opdracht of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Naumann, is de aansprakelijkheid van Naumann beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door de afgesloten verzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Naumann beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de betreffende werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
4. De hoogte van het door Naumann te betalen schadebedrag overeenkomstig dit artikel is beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van € 5.000.
5. Naumann is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waar in ieder geval maar niet uitsluitend tot behoort: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstdeling en waardevermindering van producten.
6. Voorzover Opdrachtgever schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Naumann, dan wel van door Naumann ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Naumann te betalen schadebedrag is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per schadetoebrengend feit, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
7. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade niet binnen bewaarde tijd wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
8. Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichting te betalen conform de Opdracht.

16. Geheimhouding

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en/of informatie, rapportages, werkwijzen en/of verslaggeving welke door Naumann ter beschikking zijn gesteld vertrouwelijk te houden.
2. De geheimhoudingsverplichting legt Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden en medewerkers op.

17. Privacy

1. Partijen houden zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere Partij.
2. Opdrachtgever stelt Naumann onmiddellijk in kennis indien naar de mening van Opdrachtgever een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
3. Persoonsgegevens die betrekking hebben op Naumann mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Naumann door of namens Opdrachtgever verwerkt worden.

18. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, geleverde adviezen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow blijven eigendom van Naumann.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Naumann hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

2. Opdrachtgever garandeert dat de door haar aan Naumann te leveren zaken, informatie en gegevens geen inbreuk zullen maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Naumann voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en zal Naumann alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.

19. Boete

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 3, 9, 16, 17 en 18 van deze Algemene voorwaarden verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Naumann zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat Opdrachtgever in overtreding is.
2. Een door Opdrachtgever verschuldigde boete laat onverlet het recht van Naumann op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

20. Wijziging Algemene voorwaarden

1. Naumann mag de Algemene voorwaarden op ieder gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien Opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding daarvan de Opdracht schriftelijk opzeggen of (naar keuze van Naumann) de Opdracht voortzetten onder de gecontracteerde voorwaarden. Gebruik van de Diensten na de datum van inwerkingtreding geldt te allen tijde als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde Algemene voorwaarden.

21. Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen Opdrachtgever en Naumann eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Naumann en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Uitsluitend de rechtbank Noord-Nederland is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.